

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

Ši asmens duomenų tvarkymo politika (toliau – Politika) reglamentuoja MB „Body compliments“, juridinio asmens kodas 306176595, registruotas buveinės adresas Kernavės g. 17-223, LT-09300 Vilnius, asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo pagrindinius principus.

Asmens duomenys – tai bet kuri informacija apie Jus, kurią pateikiate Jūs pats/pati, arba kurią gauname iš kitų šaltinių, ir kuri leidžia Jus identifikuoti. Tai gali būti jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, kontaktinė informacija, sveikatos duomenys ir kt.

Duomenų subjektas (toliau – Jūs) – tai fizinis asmuo, kurio asmens duomenis mes gauname ir toliau naudojame. Jeigu Jūs pateikiate mums kitų asmenų, kuriems mes faktiškai teiksime paslaugą, duomenis, turėtumėte gauti šių asmenų sutikimą ir supažindinti juos su šia Politika.

Duomenų valdytojas (toliau – Mes) – juridinis asmuo MB „Body compliments“.

KOKIUS DUOMENIS MES RENKAME APIE JUS?

Mes renkame šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Asmens tapatybės duomenis, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data
- Kontaktinius duomenis: elektroninio pašto adresą, telefono ryšio numerį
- Duomenis apie asmens sveikatą

KOKIAIS TIKSLAIS MES RENKAME IR NAUDOJAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes renkame ir naudojame Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate Jūs pats, arba kuriuos gauname iš kitų šaltinių. Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais:

Kad galėtume užregistruoti Jus paslaugos teikimui ir su Jumis susisiekti, mes renkame Jūsų vardą, pavardę, telefono ryšio numerį ir elektroninio pašto adresą.

Kad saugiai Jums suteiktume paslaugą ir ją atliktume geriausiai, mes renkame informaciją apie Jūsų sveikatos būklę: nusiskundimus, esamas ar buvusias traumas, susirgimus, taikomą gydymą, apie kuriuos mums svarbu žinoti siekiant tinkamai įvertinant paslaugos teikimo kontraindikacijas.

Kad galėtume su Jumis bendrauti, atsakyti į Jūsų klausimus ir prašymus dėl paslaugų teikimo bei siųsti svarbius pranešimus (pavyzdžiui, dėl šios Politikos pasikeitimo), mes tvarkome Jūsų kontaktinius duomenis ir gautų bei išsiųstų pranešimų turinį.

Kad pasiteirautume Jūsų nuomonės dėl mūsų paslaugų kokybės, mes naudojame Jūsų vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono ryšio numerį. Jei nesutinkate, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami šiuo tikslu, prašome nedelsiant mus informuoti.

Kad galėtume siųsti bendrojo pobūdžio tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, mes renkame ir naudojame Jūsų vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą. Jei nesutinkate, kad Jūsų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslu, prašome nedelsiant mus informuoti.

Kad galėtume Jums teikti lojalumo nuolaidas ir pasiūlymus, mes analizuojame Jūsų asmens duomenis, taip pat informaciją apie Jūsų užsakytas paslaugas ir naudojimąsi jomis.

Kad už paslaugas galėtumėte atsiskaityti sveikatos draudimu, mes paprašysime pateikti savo vardą, pavardę, asmens kodą bei sveikatos draudimo kortelės numerį.

KAS MUMS SUTEIKIA TEISĘ GAUTI IR NAUDOTI JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis gauname ir naudojame esant bent vienai iš žemiau nurodytų sąlygų:

- Jūs pateikėte mums užklausą telefonu ar elektroniniais ryšio kanalais dėl paslaugų teikimo;

- Jūs užsiregistravote vizitui Mūsų interneto svetainėje ir/ar atvykote paslaugas teikimui;
- Jūs davėte sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir jų naudojimo tiesioginės rinkodaros bei kokybės vertinimo tikslais;
- Asmens duomenų tvarkymas galimas teisės aktų pagrindu.

Svarbu: jei nepateiksite mums asmens duomenų, kurie yra būtini tinkamai bei saugiai suteikti paslaugas, mes negalėsime Jums suteikti paslaugų.

IŠ KUR GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes naudojame asmens duomenis, kuriuos Jūs mums pateikiate kreipdamiesi dėl mūsų paslaugų ryšio kanalais, pildydami duomenų anketas, teikdami prašymus ar pretenzijas, taip pat registruodamiesi paslaugų teikimui Mūsų interneto svetainėje.

Mes taip pat galime gauti Jūsų asmens duomenis iš kitų šaltinių:

- Iš draudimo įmonių;
- Iš sveikatos priežiūros įstaigų ir institucijų;
- Iš fizinių asmenų, kai jie pateikia sutuoktinių, vaikų, kitų giminystės ar svainystės ryšiais susijusių asmenų, duomenis.

KAM TEIKIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes teikiame Jūsų asmens duomenis laikydamiesi teisės aktų reikalavimų. Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti:

- draudimo paslaugas teikiančioms įmonėms, kai už mūsų suteiktas paslaugas yra atsiskaitoma draudimo lėšomis;
- sveikatos priežiūros įstaigoms ar institucijoms, kaip tai numatyta pagal teisės aktų reikalavimus;
- teismams, tribunolams, arbitrams ar kitoms ginčų nagrinėjimo institucijoms.

KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Jūsų asmens duomenis saugosime tol, kol galios Jūsų sutikimas, tačiau ne ilgiau nei 2 (du) metus.

KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?

Jūs turite šias teises:

- teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su Jūsų asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius duomenis;
- teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol Jūsų prašymu bus patikrintas jų tvarkymo teisėtumas;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros ar kokybės vertinimo tikslais;
- teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų naudojimui;
- teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos - www.ada.lt).

KAIP JŪS ĮGYVENDINSITE SAVO TEISES?

Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo, o taip pat skundus, pranešimus ar prašymus Jūs galite pateikti el. paštu bodycompliments@gmail.com arba atvykus pas mus adresu Kernavės g. 17-223, LT-09300 Vilnius.

Atsakymą į Jūsų Prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes, Jums apie tai pranešę, turėsime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų kreipimosi dienos.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

Rinkdami ir naudodami Jūsų mums patikėtus, o taip pat iš kitų šaltinių gautus asmens duomenis, mes įsipareigojame:

- Jūsų asmens duomenis tvarkyti tik aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais.
- Netvarkyti Jūsų asmens duomenų kitais tikslais, nei nurodyta šioje Politikoje, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus.
- Tvarkyti Jūsų asmens duomenis teisėtai, tiksliai, skaidriai ir sąžiningai.
- Apsaugoti Jūsų asmeninę informaciją nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo bei užtikrinti Jūsų asmeninės informacijos konfidencialumą.
- Užtikrinti, kad nebūtų tvarkomi pertekliniai asmens duomenys.
- Tvarkyti Jūsų asmens duomenis ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.
- Vykdyti kitas teisės aktuose numatytas pareigas.